**附件3：**

防病毒软件维保协议项目需求

### 一、项目概况

为在长沙市中心医院全院（包括北院）运行的防病毒软件（ESET EEPS 标准 1300点）提供一年维保服务。

目前该防病毒软件授权到期日为2024年9月25日。

### 二、服务期限

自合同签订一年内

### 三、服务要求

1. 要求为医院在用的防病毒软件（ESET EEPS 标准 1300点）提供服务的服务商，在本地设有专门维护团队，免费提供7X24小时电话技术支持,出现故障后维保工程师2小时内到达现场响应。

2.提供免费上门安装调试服务，根据院方要求提供现场技术服务。

3.服务期内提供不低于4次巡检服务，巡检服务分别要求在院方指定日期前5日内完成，巡检完成后3个工作日内提供巡检报告；

4.服务期间内提供免费软件升级服务，保障院方所使用的防病毒软件是最新版本。

5.在服务期院方如有扩充点位需求，应提供最优惠价格的最新产品供院方选择。